

STEMA FAX Nr.: +49(0) 3522 30 94 60 85 Frau Riehmer

E-Mail: service@stema.de

FAX Anfrage an das STEMA-Service-Team

STEMA Metalleichtbau GmbH, Riesaer Strasse 50, D-01558 Großenhain



Der Anhänger

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,
um Ihre Anfrage umfassend und möglichst schnell zu bearbeiten, bitten wir Sie, dieses Fax vollständig ausgefüllt an unser Service-Team zurück zu senden. Außerdem benötigen wir folgende Unterlagen – bitte mit durchfaxen falls Sie Garantie- / Gewährleistungsansprüche geltend machen möchten:

1. Kopie des Kaufbeleges (Kassenbon oder Kaufvertrag)
2. Kopie der KfZ-Papiere des Anhängers

3. Um welche Art von Anfrage handelt es sich?

Garantie Gewährleistung Allgemeine Anfrage

4. Bitte geben Sie in jedem Fall die vollständige
Fahrzeug-Identifizierungsnummer-Nr. (FIN-Nr.) an!

Achtung: Ohne die Fahrzeug-Ident.-Nr. Ihres Anhängers kann Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden!

Ihre FIN-Nr. (→ siehe Anhänger-Fahrzeugpapiere): **WSE** _____

5. Wie können wir Sie am besten kontaktieren? Bitte vollständig und gut lesbar ausfüllen.

Ihre Firma _____

Ihr Name Frau Herr _____

Anschrift PLZ _____ Ort _____

Straße _____ Nr. _____

Telefon tagsüber _____

Ihre Fax-Nr. _____

Email _____

6. Bitte beschreiben Sie kurz Ihr Anliegen (Schilderung, ggf. Skizze, Fotos):

(Wenn Platz nicht reicht, bitte Extrablatt beifügen.)

7. Bitte ergänzen Sie gegebenenfalls:

Bezeichnung Ersatzteil: _____

STEMA Lieferschein-Nr.: _____

STEMA Rechnungs-Nr.: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____