

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für unseren Onlineshop (Stand 02.02.2018)

1. Umfassende und ausschließliche Geltung

Diese AGB gelten für alle über diesen Onlineshop geschlossenen Verträge. Unsere AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an.

2. Zustandekommen des Vertrags

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und über eine eigene Rechnungs- und Lieferanschrift in Deutschland verfügen. Lieferungen ins Ausland erfolgen nicht. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie als Besteller oder der Lieferung der bestellten Ware nehmen wir dieses Angebot an.

Zunächst erhalten Sie als Besteller eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (Bestellbestätigung). Ein Kaufvertrag kommt jedoch erst mit dem Versand unserer Auftragsbestätigung an die vom Besteller angegebene E-Mail oder mit der Lieferung der bestellten Ware zustande. Bitte beachten Sie, dass die Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung keine Annahmeerklärung im Sinne einer Auftragsbestätigung darstellt. Bitte beachten Sie darüber hinaus, dass die Auftragsbestätigung von der Bestellungsbestätigung abweichen kann, z. B., wenn einzelne Artikel nicht lieferbar sind.

Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt drei Schritte.

Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte/n Ware/n aus.

Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift sowie Ihre Angaben zur gewählten Bezahlmethode ein.

Im dritten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „Bestellung kostenpflichtig abschließen“ an uns absenden.

3. Speicherung des Vertragstextes

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken, indem Sie im letzten Schritt der Bestellung auf „Drucken“ klicken.

Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrer Bestellung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder telefonisch an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung zu.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung unser Eigentum.

5. Preise, Versandkosten, Rechnung

Alle Preise sind Endpreise, sie enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich der Versandkostenzuschläge. Der Mindestbestellwert beträgt 5,00 € (brutto). Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Pro Bestellung berechnen wir Versandkosten in Höhe von 6,00 € (brutto), sofern eine Lieferung mit dem Paketdienst möglich ist. Erfordern Gesamtgewicht und Größe der Bestellung eine Lieferung per Spedition, berechnen wir grundsätzlich eine Versandkostenpauschale in Höhe von 18,00 € (brutto). In besonderen Fällen kann die Versandkostenpauschale für Speditionsartikel in Abhängigkeit von Lieferart und Artikelbeschaffenheit hiervon abweichen. Nähere Auskünfte erteilen unsere Mitarbeiter auf entsprechende Anfrage per E-Mail oder telefonisch.

Im Falle der Rücksendung der Ware bei Widerruf des Kaufvertrages tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte der unter Ziffer 11. dieser AGB beigefügten Widerrufsbelehrung.

Rechnungen versenden wir ausschließlich in elektronischer Form an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise durch:

- Vorkasse

Bei Bezahlung per Vorkasse haben Sie den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf das Konto der Firma Novalnet AG zu überweisen (eingangsbefristet).

Die Bankverbindung und den Verwendungszweck entnehmen Sie bitte unserer Auftragsbestätigung. Der Kaufgegenstand wird von uns nach Versendung der Auftragsbestätigung für den Zeitraum von 7 Kalendertagen reserviert. Geht die Zahlung nicht fristgerecht und/ oder nicht in voller Höhe ein, verfällt die gesamte Bestellung. Skonto wird bei Zahlung gegen Vorkasse nicht gewährt.

- Rechnungskauf

Rechnungskauf ist bis zu einem Bestellwert von maximal 300,00- € (brutto) möglich. Pro Rechnung fallen 5,95 € (brutto) Gebühren an.

- Bankeinzug / Lastschrift

Bankeinzug/Lastschrift ist bis zu einem Bestellwert von maximal 300,00 € (brutto) möglich. Es fallen keine Gebühren an.

- Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte (VISA, VISA Electron, Euro Card, Master Card) ermächtigen Sie uns ausdrücklich, die fälligen Beträge mit Versand der (gegebenenfalls ersten Teil-) Warenlieferung einzuziehen.

- Sofortüberweisung / PayPal

Hierfür fallen keine Gebühren an.

- Nachnahme

In diesem Fall bezahlen Sie die Ware in bar an den Zusteller bei Übergabe Ihrer Lieferung. Zu den Versandkosten (vgl. hierzu Ziffer 5. der AGB) kommt dann noch ein Übermittlungsentgelt in Höhe von 8,- € (brutto) hinzu.

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

Auf unseren Mindestbestellwert i. H. v. 5,00 € (brutto) – siehe Ziffer 5 dieser AGB – weisen wir hin.

7. Lieferbedingungen

Sofern nicht anders offeriert oder in der Auftragsbestätigung angegeben, bringen wir die Ware grundsätzlich innerhalb von maximal 10 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand. Bei Lieferung per Nachnahme wird die Ware regelmäßig innerhalb von maximal 14 Tagen nach Übermittlung der Auftragsbestätigung versandt.

In Ausnahmefällen kann die Lieferzeit bis zu 6 Wochen betragen. Eine entsprechende Mitteilung erhalten Sie per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

8. Gewährleistung

Sofern wir Garantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die spätestens mit Lieferung in Textform zur Verfügung gestellt werden. Bei Mängeln des gelieferten Kaufgegenstandes stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte im Rahmen der Gewährleistung/ Mangelhaftung losgelöst von etwaigen Garantien zu.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch eine Garantie nicht eingeschränkt. Für die Ihnen zustehenden Schadensersatzansprüche gelten jedoch die besonderen Bestimmungen der Ziffer 9 dieser AGB.

9. Haftungsbeschränkung

Unsere Haftung für Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln beschränkt. Ansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben davon unberührt. Die Beschränkung gilt entsprechend für Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sowie sonstige Mitarbeiter, derer wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten bedienen.

10. Datenschutz

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: STEMA Metalleichtbau GmbH, Riesaer Str. 50, 01558 Großenhain, Tel.: 03522 3094-0, Fax: 03522 3094-15, e-mail: info@stema.de

Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

11. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Sofern Waren, die Gegenstand einer einheitlichen Bestellung sind, getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

STEMA
Metalleichtbau GmbH
Riesaer Str. 50
01558 Großenhain

Fax.: 03522 3094-15

E-Mail: zubehoer@stema.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.stema.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn

Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten haben, an:

STEMA
Metalleichtbau GmbH
Abteilung Service
Riesaer Str. 50
01558 Großenhain

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt auch, wenn die Waren auf Grund Ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Die Kosten werden in diesem Fall auf höchstens etwa 40,00 € geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

12. Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

- An (hier ist der Name, die Anschrift und ggf. die Telefax-Nummer und E-Mail-Adresse des Unternehmens durch den Unternehmer einzufügen):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) unzutreffendes streichen

13. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

14. Anwendbares Recht/ Gerichtsstand

Für Streitigkeiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des CISG (UN-Kaufrecht).

Der ausschließliche Gerichtsstand richtet sich nach dem Geschäftssitz der STEMA Metalleichtbau GmbH. Bei Verbrauchern gilt der allgemeine Gerichtsstand nach § 13 ZPO.